

大模型机器人-AI讲解员

AI时代 企业的「门面担当」



CONTENT

01

产品介绍

02

产品亮点

03

场景应用

04

售后政策



01

产品介绍

2024年1月21日正式发布

用得好 · 用得起 · 用得安心

迎宾导览基础版

大模型优势，打榜频获佳绩

行业领先的百亿参数大模型基座能力

模型	CMMU 学科	MMLU 学科	C-EVAL 知识	AGIEval 知识	Lambada 理解	RACE 理解	HellaSwag 推理	BBH 推理
Orion-14B	70.6	70.0	72.8	54.7	78.8	91.3	78.5	56.5
LLaMA2-13B	38.4	55.0	41.4	30.9	76.5	58.9	77.5	45.6
Skywork-13B	61.4	62.7	59.1	43.6	71.8	84.1	73.7	48.3
Baichuan2-13B	61.3	59.5	59.0	37.4	74.1	67.2	70.8	49.0
QWEN-14B	70.2	67.9	71.7	51.9	71.4	90.3	80.2	53.7
InternLM-20B	59.0	62.1	58.8	44.6	71.8	83.3	78.1	52.5

百亿级模型
遥遥领先

700亿参数以下基座模型中文第一

OpenCompass 评测数据集 榜单 生态项目 文档

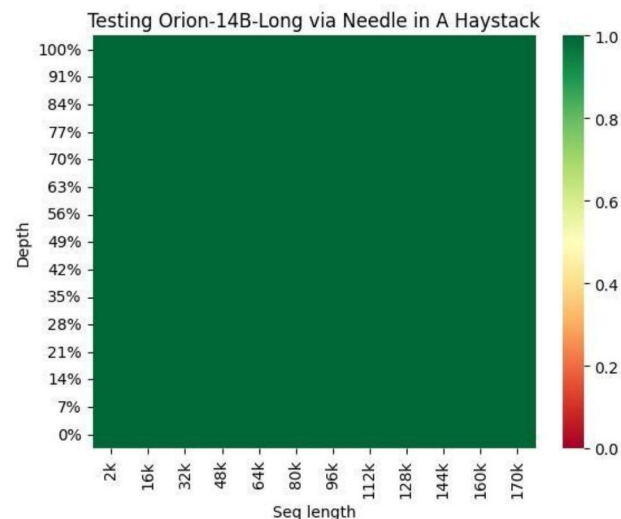
大语言模型评测榜单 全部数据集 中文数据集 英文数据集

综合榜单 学科能力 语言能力 知识能力 理解能力 推理能力

模型	发布日期	类型	参数量	综合	学科	语言	知识	理解	推理
Qwen-72B	2023/11/30	基座	72B	71	78.7	80	N/A	66.2	56.3
Orion-14B-Base	2024/1/21	基座	14B	68	65.1	79.5	N/A	63.8	70.5
ChatGLM3-6B-Base	2023/10/27	基座	6B	66	60	72.3	N/A	62.1	79.3
Qwen-14B	2023/9/25	基座	14B	64.6	64.1	76.8	N/A	61.2	60.2
Qwen-7B	2023/9/25	基座	7B	59.6	56	78.6	N/A	57.8	51.6
Aquila2-34B	2023/10/25	基座	34B	59.3	64.7	72.1	N/A	59.6	35
XuanYuan-70B	2023/9/22	基座	70B	58.9	64.2	80.8	N/A	53.1	38
Yi-34B	2023/11/2	基座	34B	58.7	72.3	56.7	N/A	59.9	31.2
Nanbeige-16B-Base	2023/11/8	基座	16B	58.4	56.9	79.3	N/A	59.5	38.2

140亿参数
以小博大

支持 320K tokens 超长文本



一次读入一本小说
大海捞针

把大模型“植入”机器人，让机器人更聪明



语音交互机器人

+

大模型

= 机器人讲解员

迎宾导览基础版-AI讲解员

AI时代 企业的「门面担当」

三大优势集于一机

1 学习一分钟 秒变老员工

2 开机就能聊 待客真周到

3 企业路路通 讲解真轻松



首年免费使用 大模型

(赠送问答次数2万次)



1 学习一分钟 秒变老员工

标配大模型*

自研机器人+大模型，行业No.1

一键上传企业私有知识

较传统方式速度提升10倍

自动泛化及训练

回答准确率堪比老员工



*如需要，可提供大模型本地私有化部署服务

传统NLP模式

复杂费时

人工整理问答

答不上来

内容丰富度不足

启宇 大模型模式

简单易上手

文档一键上传

有问必答

大模型知识库

一键上传企业私有知识

「大模型」自动泛化生成知识库

知识库 项目设置 测试对话 外部分享 任务看板

全部项目

问答式 本地文档

文档式

网址链接

文件名	文件大小	状态	上传时间	操作
聚言介绍.txt	2.7KB	成功	2023-08-18	删除
豹小秘-猎户星空接待服务机器人介绍.txt	4.7KB	成功	2023-08-17	删除
豹小秘mini-猎户星空接待服务机器人介绍.txt	3.7KB	成功	2023-08-17	删除
大模型一体机介绍.txt		成功	2023-08-17	删除
豹小秘Plus-猎户星空接待服务机器人介绍.txt		成功	2023-08-17	删除
豹小秘DP-猎户星空营销服务机器人介绍.txt		成功	2023-08-17	删除
豹小秘mini餐厅版-猎户星空餐厅招揽引流机器人介绍.txt		成功	2023-08-17	删除
招财豹Pro-猎户星空营销新一代销售机器人介绍.txt		成功	2023-08-17	删除
招财豹-猎户星空营销销售机器人介绍.txt		成功	2023-08-17	删除
聚言魔盒介绍.txt	3.3KB	成功	2023-08-17	删除
消毒豹-猎户星空智能消毒服务机器人介绍.txt	3.4KB	成功	2023-08-17	删除
智联大师-猎户星空新零售机器人介绍.txt	3.5KB	成功	2023-08-17	删除

文档上传

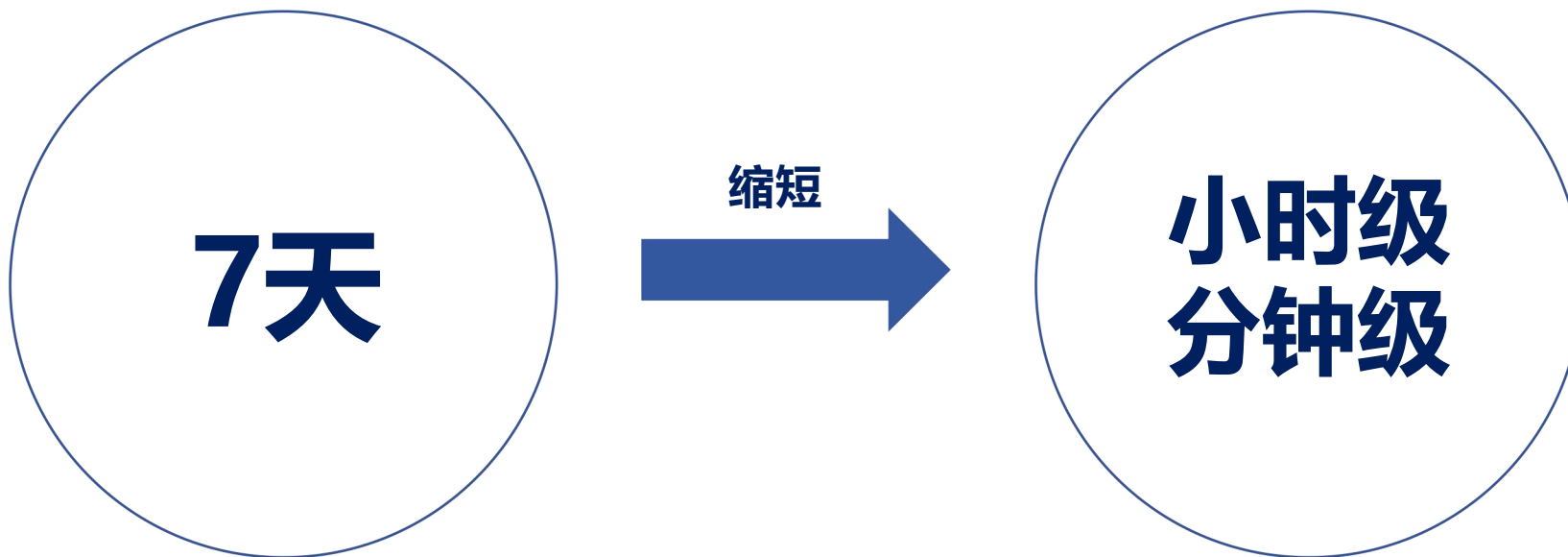
拖放或点击上传文件

可以上传以下格式 (docx, txt, pdf) 的文件。一次可以上传多个文件。文件大小限制为 20MB。如果您有较大的文档, 建议将它们拆分并单独上传。

第 1-12 条 / 总共 12 条 < 1 >

内容整理导入时间

在已有标准文档的情况下（txt、word、pdf文件），最快可分钟级完成导入和训练





地球到火星的距离会根据两者之间的相对位置而有所变化，但大致距离在约七千万公里左右。

2 开机就能聊 待客真周到

涵盖超多领域知识

对答如流超社牛

依托大模型

14英寸屏幕

对话交互显示大气有牌面

10米主动迎宾，2米接待引导

待客更体贴

**依托启宇大模型，涵盖超多领域知识
对答如流超社牛**

100%

问题应答率

90%

应答满意度



3 企业路路通 讲解真轻松

行业最简单的建图配置

自动规划最优路线

支持多条讲解路线配置

厘米级定位避障和导航

讲解声音堪比真人

边讲解边遥控智能设备



02

产品亮点

二开扩展升级 满足差异化需求

可搭载更多设备

预留读卡器、打印机等空间，适配多元场景

新增丰富接口

预留数据、网络、电源接口，满足个性化需求

外设内部走线

全部接口均在机身内，方便又美观



行业领先的6麦克风唤醒阵列



嘈杂环境下对话能力，行业领先

- 6麦克风唤醒阵列，5米收音范围，即使在75dB噪音环境下,也能流畅对话。
- AI语音识别率高达94%，语音识别精准可靠。
- 高保真音响系统提供高品质音质体验。



随身托盘 · 便捷实用

颈部托盘沉台设计，可以使机器人运送轻量物品。表面喷涂橡胶漆，能有效防止机器人在移动中物品坠落的风险发生。

外设可扩展端口，
左右各一个

→ 2个中高音扬声器

5组扬声器 家用影院级震撼音效

5组扬声器，巧妙的将高中低频段高保真音箱融于一身，声音宏亮，层次更加丰富。声场宽阔，让您感受声声入扣的身临其境。重低音部分呈现深沉、厚重，为您带来更加震撼澎湃体验。

→ 3个重低音扬声器

家族血统标志性飞碟底盘

精准导航·灵动安全

家族血统标志性的飞碟底盘，汲取了20000台

“家族前辈”——机器人的实际应用经验，同时搭配激光雷达与深度摄像头组合，拥有精准的路线导航与灵动的贴身跟随能力，同时也是世界首款在高通计算平台上实现导航的机器人。



轻量化设计 · 每处细节只为更好体验



出色的软件服务能力



迎宾接待

智能咨询

导览讲解

问路引领

营销互动

远程控制

运营分析

极简部署

更开放的软件扩展能力

产品参数



产品参数	技术参数	指标与性能
常规参数	整机尺寸	410mm*410mm*1000mm
	整机净重	21kg
	产品配色	星耀白/星夜黑
	机身材质	高强度PC+ABS
	屏幕尺寸	14英寸，全高清1080P
负载运动能力	头部俯仰角度	-15°至40°
	爬坡能力	5°
	最窄通过宽度	55cm
	运动速度	0.5~1.2m/s（可调）
系统性能	主芯片	高通8核芯片+工业级MCU
	操作系统	基于Android9.0深度定制的RobotOS机器人操作系统
	RAM(内存)	8GB
	ROM(容量)	64GB
	导航传感器	回充摄像头、重定位摄像头、激光雷达
	标准建图面积	≤5000m²
	头部拍照摄像头	1300万高清摄像头，支持拍照、视频通话
	头部广角彩色摄像头	200万像素，广角摄像头
	Mic阵列	6麦阵全域收音与降噪，360°音源定位
	续航时间	12小时（典型巡航场景）
	定位精度	厘米级
	支持二开接口	Type-C口*1；DC供电口 12V 3A*1
网络与充电	网络支持	4G（支持TDD-LTE、FDD-LTE），WiFi支持2.4G/5G
	电池	三元锂电池
	充电方式	充电桩自动回充
	充电时间	4.5小时

产品最终参数以出厂规格书为准

The background is a dark blue, abstract, wavy pattern. A white circle is centered on the page, containing the text '03' and '场景应用' in white.

03

场景应用

行业应用场景



企业场景
迎宾接待 | 导览问询 | 视频会议 | 夜间巡逻



餐饮场景
迎宾接待 | 引流叫号 | 移动宣传 | 便利结账



酒店场景
迎宾接待 | 导览问询 | 入住办理 | 退房办理



教育场景
远程授课 | 双师教育 | 编程教具 | 家校互动



医疗场景
寻医导诊 | 远程医疗 | 远程寻房 | 病人陪伴



地产场景
远程看房 | 迎宾接待 | 家居智控 | 导览问询



国家电网

STATE GRID



餐厅招揽引流机器人

主动揽客拉新 促销卖货增收



上岗

北京三庙一塔景区游客中心



【AI图书管理员】
上岗上海图书馆啦！



The background of the slide features a close-up, artistic photograph of several hands in various shades of blue and grey, gently cupping and supporting a globe. The lighting is soft, creating a sense of care and global unity.

04

售后政策

无忧服务政策

全方位支持,助力合作伙伴成功



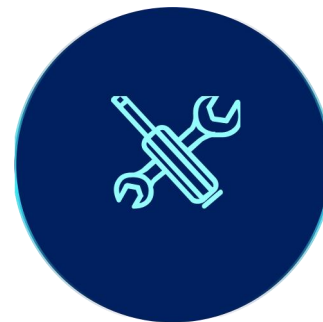
商机获取支持

- 首次提供免费上门安装服务，1年免费使用操作培训和技术支持。



品牌推广支持

- 联合打造标杆案例包装及品牌推广。



技术指导培训支持

- 在线服务：可实时远程指导，帮助及时定位、解决问题。



7*24小时
在线售后支持

- 强大的售后技术团队，不仅支持全球在线安装，还提供多种形式的技术文档。



真有用机器人

帮助合作伙伴达成

- 真正服务成本降低
- 真正服务品质升级

合作伙伴的「首选」

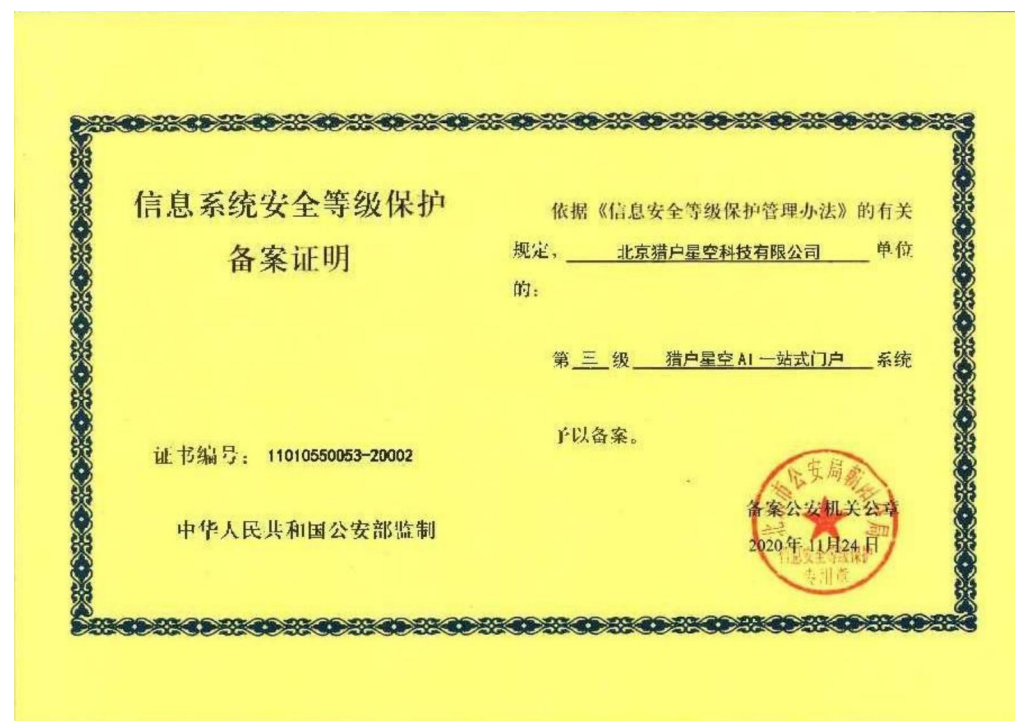


无忧服务政策

服务实力证明



商品售后服务评价体系 五星 认证



中国信息系统安全等级保护认证

重要荣誉一览



北京“专精特新”
科技企业



入选工信部
新一代人工智能
产业创新重点任务揭榜单位



北京市通用人工智能产业
创新伙伴计划 - 模型伙伴



国庆70周年 登上彩车献礼



人工智能领域
获得SGS亚洲首张
ISO42001:2023证书



ISO/IEC 27001信息安全管理体系
ISO/IEC 27701隐私安全管理体系



猎豹移动成为人工智能安全治理
专业委员会首批成员单位



2023年春运期间
《新闻联播》重点报道

2021年工业和信息化重点领域 人才能力评价机构目录		
一、评价测试机构		
序号	机构名称	揭榜领域
1	中国信息通信研究院	工业大数据、区块链
2	国家工业信息安全发展研究中心	大数据
15	中兴通讯股份有限公司	智能网联汽车
16	北京猎户星空科技有限公司	机器人
17	腾讯计算机系统有限公司	数字孪生

入选2021工信部
重点领域人才能力评价机构

全球化布局

自2018年正式落地市场，近7年时间产品畅销海内外
覆盖全球60多个国家和地区，赢得客户高度认可



智能服务机器人

业内性能、出货量、服务规模领军行业

60000_台

1700万_{次+}

5.5亿_{人次}

- 已在政务、餐饮、医疗机构、大型商场、法院、展馆、图书馆、企业、会展、酒店、地产、学校等**20多个行业场景落地**
- **截至2023年12月底**，60000台机器人雇员上岗，服务**上万家**客户，日均语音交互频次**超1700万次**，总服务人次**超5.5亿**
- **截至2023年12月底**，启宇业务已经覆盖全球60多个国家和地区，其中包括美国、日本、韩国、泰国等国家

**让人们从重复的体力劳动中解放出来
去从事更有温度、更具有创造性的工作**

启宇科技



致力于成为全球领先的AI落地应用专家，让人工智能真正深度服务于社会生产和人们生活的方方面面，携手合作伙伴共同构建一个更加智能、高效、美好的未来世界。

旗舰地址:郑州市二七中铁泰和里二期3楼3133

公司总部:郑州市天健湖智联网产业园5号楼1栋

财富热线: 17719885787



微信公众号



启宇AI商城

