

企业前台与展厅景解决方案

不止是机器人

更是您的专属「AI数字员工」



零门槛 · 快速部署 · 开箱即用
快速实现品牌智能化升级

CONTENT

01

产品概况

02

产品卖点

03

产品参数

04

关于启宇

01

产品概况

迎宾导览标准版全新AI Agent 语音交互服务机器人

这是一款专为中小型标准化展馆打造的“零门槛、开箱即用”高性价比数字员工，低成本满足企业、展厅基础接待与导览需求，帮助终端客户快速实现品牌智能化升级。

**业内首创
Agent商店**

企业技能
开箱即用

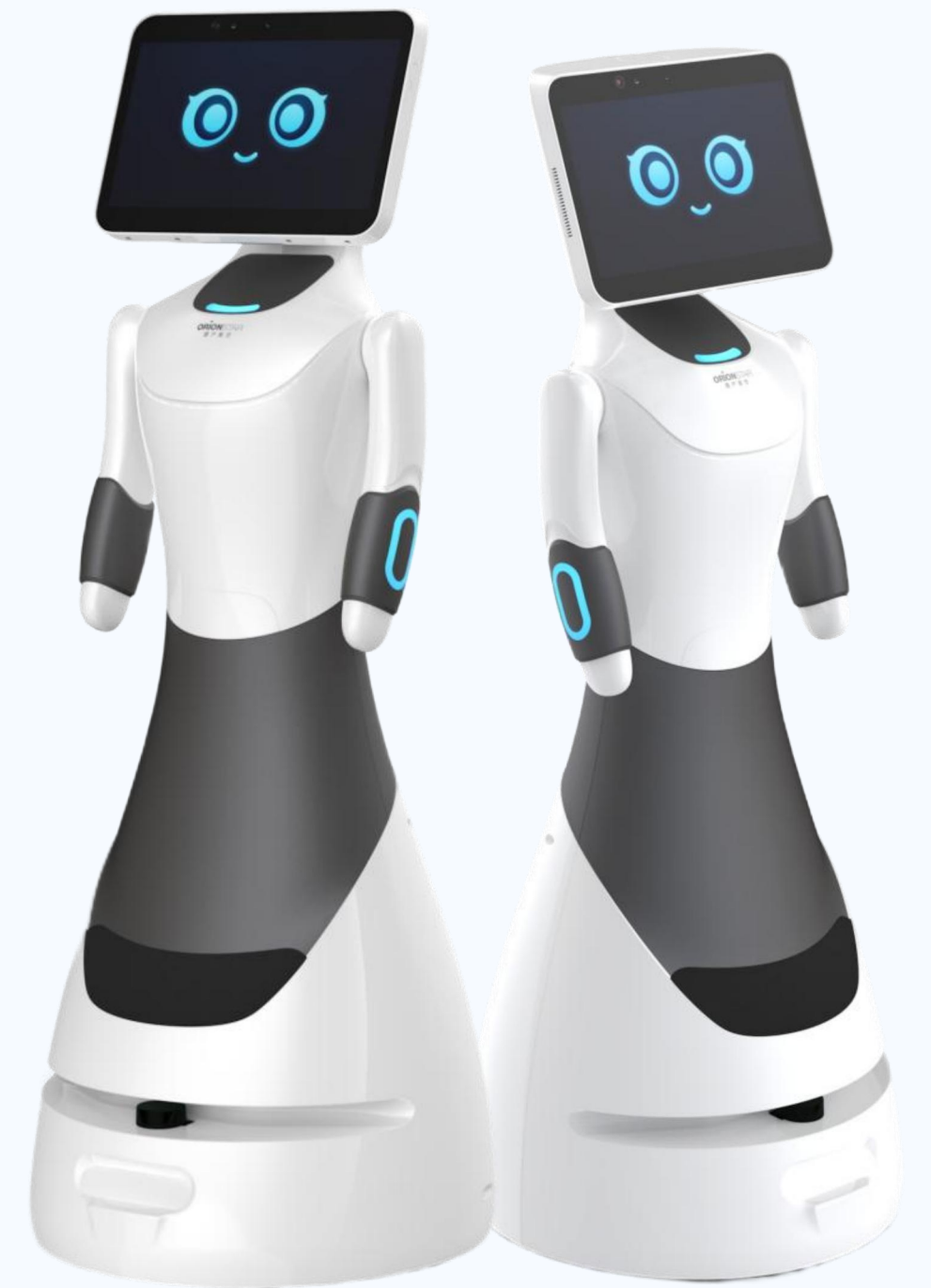


**1.26米
黄金身高**

拉升品牌
高端形象

**会思考的
机械臂**

肢体语言
惊艳访客



**零门槛 · 快速部署 · 开箱即用
快速实现品牌智能化升级**

全新AI Agent 语音交互服务机器人

● 行业领先的6阵列麦克风

嘈杂环境下对话能力，行业领先，AI语音识别率高达94%，语音识别精准可靠

● 14英寸1080P 高清屏幕

清晰可见，14英寸超大显示屏
全新首页、100%契合企业IP，打造专属自己的机器人

● 会思考的机械臂

打破机器的“冰冷程序感”，用极具温度的肢体语言惊艳访客

● 1.26米 黄金身高

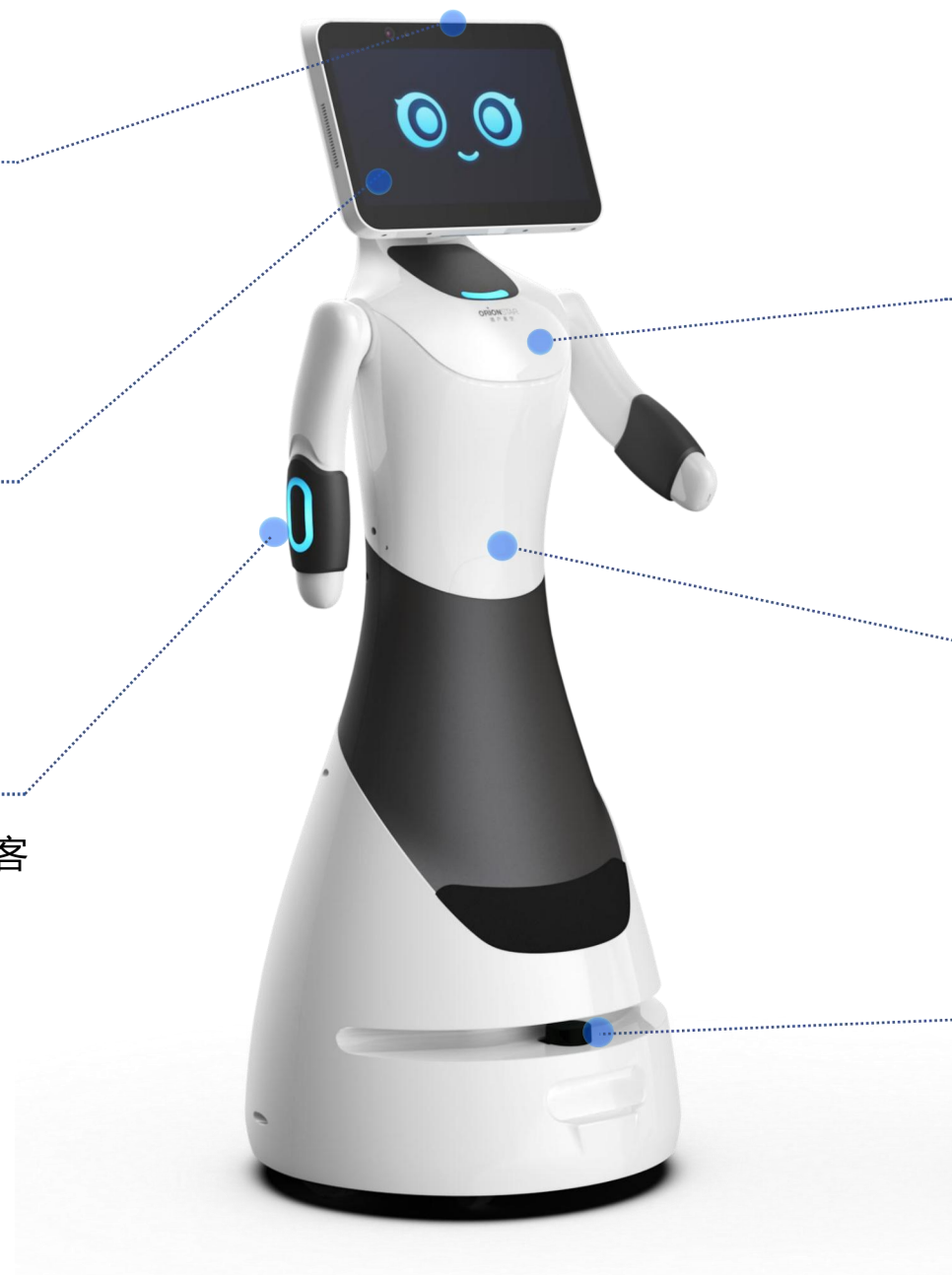
每一次视线交汇都自然，给予访客最顶级的尊贵体验

● 2:1:3 仿生优雅体态 更具人形

配合高端哑光金属质感工艺，提升企业形象

● 精准定位导航，安全又灵动

通过内置传感器，自动避障，自动规划最佳路线



02

产品卖点

1.26米黄金身高，拉升品牌高端形象

每一次视线交汇都自然，给予访客最顶级的尊贵体验



黄金视角：采用1.26米黄金身高，成年访客无需弯腰即可轻松对视与操作屏幕，沟通体验舒适。

优雅仿生体态：2:1:3仿生优雅体态，配合高端哑光金属质感工艺。提升企业形象。

场景百搭：纯白机身搭配极简流线型设计，完美融入世界500强企业大堂、高端展厅与各类展馆空间。

灵动机械臂，更具人形，让科技充满情绪温度

打破机器的“冰冷程序感”，用极具温度的肢体语言惊艳访客

AI自发情绪表达： 内置AI大脑实时驱动机械臂，无需生硬预设。

拟人化互动： 在日常交流与服务中，机器人会自发做出拟人化情绪动作。

迎宾动作： 支持视觉打招呼时同步执行握手动作，远距离识别时主动执行招揽动作。



开心

抱歉

握手

业内首创Agent商店，企业技能开箱即用

告别复杂的代码与繁琐部署，像下载智能手机App一样“分钟级”极速上岗



业内首创
Agent商店

全维Agent生态：搭载全新一代大模型驱动的AgentOS系统。

技能超市：内置独立“Agent商店”，预装包含导览、巡逻、跳舞、广告宣传在内的30+款原生技能。

一键启停：客户只需轻触激活或停用，数字员工即可实时切换工作模式，实现傻瓜式运营。



开箱即用Agent：开机简单设置，即可彰显企业专属IP

告别千篇一律，从视觉、听觉到大脑，打造100%契合企业与业务的数字员工

视觉定制：全新自定义首页，自由选择卡片布局，全面自定义展示图片、背景图与轮播企业宣传片，彰显企业IP。

听觉定制：支持无限次免费自定义修改唤醒词，内置多种逼真音色如甜美女声，讲解员等音色自由切换，总有一款适合您。

岗位定制：支持最高10000字设定，只需简单描述岗位说明，立刻按特定企业角色上岗执勤。



自定义
首页



自定义
修改唤醒词



自定义
岗位人设



Agent商店
一键下载使用



迎宾接待Agent：主动识别多语言，国际化企业必备

懂察言观色的高情商前台，外宾来访也能对答如流

多国语言自适应：支持中、英、日、韩等9种语言的自动识别。外宾用什么语言问，数字员工自动用该语言回应。

智能拾音模式：支持免唤醒与专属唤醒词模式切换，抗干扰能力极强，从容应对嘈杂大堂。

主动找人服务：当服务对象暂时无法锁定，机器人会主动抬头寻找访客，告别低头发呆。



专家问答Agent：一分钟上岗，秒变企业老员工

零门槛构建企业私有知识库，毫秒级响应，比员工更懂业务



极简知识投喂：支持企业文档一键上传，AI大脑自动学习，1分钟内打造专属企业万事通。

大模型联网回答：涵盖超多领域知识，对答如流超社牛

超强纠错与澄清：遇到模糊问题自动澄清；若没听清，不仅有语音提示，更联动机械臂表达抱歉。



Agent商店
一键下载使用



问路引领Agent：模糊意图精准识别，协同手臂指引方向

不仅能精准找到目的地，更具备极富方向感的主动肢体引导

手臂联动指引：当访客问路时，机器人在回答的同时，手臂会主动抬起明确指向方位，指引方向更精准。

沉浸式带路：带路行进中，灯带与手臂会同步灵动摇摆。

模糊意图精准识别：当访客说“请你带我去个安静的地方”，机器人自动判断引领到会议室。



金牌讲解Agent，沉浸式导览智能讲解员

真人级的声情并茂，不仅懂讲解，更能指挥全场设备



讲解从此很轻松：行业最简单的建图配置，支持多条讲解路线配置，讲解过程中展示图片和视频，讲解声音堪比真人。

IoT物联中控：行进中可通过语音自动控制展厅IoT设备，如联动大屏播放宣传片、开关灯光与闸机。

生动肢体编排：到达展品后，支持独立编排讲解动作，如单臂指向大屏、指向展品。



Agent商店
一键下载使用

更多实用Agent：持续为访客提供情绪价值

超越基础的接待与导览，变被动服务为主动的场景关怀

才艺表演：一键开启唱歌跳舞功能，机械臂配合旋律舞动，瞬间拉近宾客距离。

拍照留念：趣味合影Agent，在展厅打卡点配合来宾完成合照，留存专属企业记忆。

广告宣传：在待机时主动巡逻播报广告，企业品牌主动传达访客。

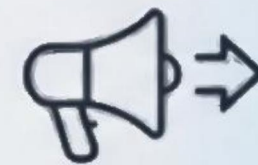
全能助手：附近美食、周边推荐、天气预报等一应俱全。



唱歌跳舞



趣味合影



广告宣传



全能助手



自动化运营：无人值守的日程与数据管理

将线下价值100%数字化，让每一次接待都有迹可循



排布日程：通过云端后台可视化排布机器人全天任务。9:00迎宾接待，10:00展品引领，12:00午餐推荐。一次设置全年执行。

精细化统计：统计接待人数、互动时长、唤醒次数与访客热词，精准洞察客户意图，优化展厅陈列策略。

数据日报：每天自动生成并向管理者邮箱推送接待数据日报。



Agent商店
一键下载使用



极致投资回报：成本仅为人工的二分之一

全天候的高效产出，消除人力流失与培训痛点，一次投资长期受益

降本增效：综合成本仅为人工前台的二分之一。免去五险一金、招聘与培训流失成本。

精力充沛：支持12小时在岗，低电量自动回充。面对海量重复性问询，永远情绪稳定，保持最高标准的接待热情。

售后无忧：采用军工级工艺与防跌落设计，核心零部件提供3年超长质保与内部设备远程诊断，彻底消除运维顾虑。

传统人工接待

工作时长

12小时在岗
自动回充

人员流失率

情绪稳定
0流失

长期成本

仅人工二分之一



行业应用场景

助理企业快速实现品牌智能化升级



企业前台场景



展厅场景



教育场景



医疗场景



养老场景

03

产品参数

产品参数



产品参数	技术参数	
常规参数	整机尺寸	498mm×465mm×1260mm
	整机净重	30Kg
	产品配色	珍珠白色、枪灰色
	外壳材质	高强度ABS
	屏幕	14寸全高清1080P
	支持地面	地板、水泥、大理石、硬质地毯等
系统性能	硬件平台	高通8核旗舰级芯片+工业级MCU
	操作系统	Agent OS
	RAM(内存)	8GB
	ROM(容量)	64GB
	Mic	6麦阵全域收音与降噪,360°音源定位
	摄像头	200万像素广角摄像头
	扬声器	5W，99.8±3dB声压
	导航传感器	激光雷达 ×1+轮式里程计 ×2+惯性测量单元 ×1
	定位精度	厘米级
	最大建图面积	5000m²
	支持二开接口	不支持
	多机调度	无
	续航时间	8~12小时（根据实际工作条件）
	充电时间	关机充电约5h，开机充电约6h
	电池	三元锂电池，15Ah/25.9V
	整机功耗	44W
	WiFi	支持Wi-Fi 5
交互能力	头部运动	俯仰电机 ×1，-15° ~ 40°
	手臂运动	左右臂摆动，-40° ~ 120°
	触控	无
	灯带	手臂环形氛围灯 ×2+胸部条形氛围灯 ×1
运动能力	通过性	60~65cm过道
	爬坡能力	5°
	运动速度	0.5~1.2m/s
	越障性能	平稳越过10mm地面凸起，跨过20mm地缝；
按键	机身按键	急停按键 ×1+开机按键 ×1
充电桩	尺寸	350mm×119mm×338mm
	对位传感	雷达
	电气参数	输入：AC 110-240V 输出：DC 29.4V/4A
其他配置	顶视双通TOPIR	无
	深度相机	无
	单目相机Mono	无
	梯控模组	无
	大屏	无

注：产品配置和参数可能因型号或版本而变化，请以最终出货前产品说明书为准

04

关于启宇

大模型机器人家族

语音交互机器人领先者



8 年 深耕 场景 拓展

迎宾

接待

陪伴

养老

展厅、政务、教育、医疗、旅游、康养、酒店等场景服务机器人解决方案20 +



智慧展厅



智慧教育



智慧政务



智慧医疗



智慧康养



智慧文旅



智慧交通

智慧图书馆

更多场景和合作伙伴一起探索 ...

自有智能工厂+手机级品控 品质及行业最佳



软件检查



充电检查



基础检查



头部检查



头部装配



整机装配



国际认证 品质加码 值得信赖

整机认证



电池认证



日本MIC认证

美国FCC认证

韩国KC认证

欧盟CE认证

CB认证

PSE认证

UN38.3认证

MSDS报告

金牌服务 让客户售后无忧

服务可控 保运营不中断

- 全国**200+**城市服务覆盖
- 故障远程响应**< 2 小时**
重大问题 **24h** 内到场
- 提供备机保障

客户不用担心
掉线、停机，运营有保障

服务延展 用得长用得值

- 出厂敢保 **3 年**
支持最长 **5 年**延保
- 产品终身免费技术支持
- 大型连锁客户**3年设备良率>95%**

延长设备寿命
降低全周期使用成本

专业闭环 保问题快速解决

- 故障平均 **48 小时**闭环
- 售后工程师具备：
软硬件+场景双认证
- 完善的技术支持培训+**AI售后工具**
客户可自行解决**90%**的轻微故障

客户问题
有回应、有方案、有执行

赢得全球客户高度认可

覆盖全球60多个国家和地区，赢得客户高度认可



AI生态合作伙伴1000+

大模型机器人60000+台



部分合作企业展示

启宇智能服务机器人

业内性能、出货量、服务规模领军行业

60000_台

1700_万_次+

5.5_亿_{人次}

- 语音交互机器人已在展厅、政务、教育、医疗、康养、文化场馆等20多个行业场景内落地
- 截至2025年，60000台机器人雇员上岗，服务上万家客户，日均语音交互频次超1700万次，总服务人次超5.5亿次
- 截至2025年，启宇业务已经覆盖全球60多个国家和地区，其中包括日本、韩国、意大利、法国、德国、美国等国家

**让人们从重复的体力劳动中解放出来
去从事更有温度、更具有创造性的工作**

启宇科技



致力于成为全球领先的AI落地应用专家，让人工智能真正深度服务于社会生产和人们生活的方方面面，携手合作伙伴共同构建一个更加智能、高效、美好的未来世界。

旗舰地址:郑州市二七中铁泰和里二期3楼3133
公司总部:郑州市天健湖智联网产业园5号楼1栋
财富热线: 17719885787



微信公众号



启宇AI商城