

不止是机器人 更是可嵌入您业务的 「AI行业专家」

软硬升级 · 灵活扩展 · 量身定制
实现智能与业务高效融合



CONTENT

01

产品概况

02

产品卖点

03

产品参数

04

关于启宇



01

产品概况

迎宾导览Pro版全新AI Agent 语音交互服务机器人

采用全模块化机身设计，支持大屏扩展与机械臂灵活替换等硬件快速扩容。搭配开放Agent API与Agent商店，软件生态可无限扩展，真正实现智能化与业务化深度融合，为客户快速打造专属智能升级方案。

**业内首创
Agent商店**

一键获取
专家技能



**全能
软硬扩展**

联动系统
完成业务闭环

**会思考的
机械臂**

触感反馈
惊艳访客



产品头部外观与机身颜色（实机银色更浅）
请以正式发布为准

**软硬升级 · 灵活扩展 · 量身定制
实现智能与业务高效融合**

全新AI Agent 语音交互服务机器人

● 行业领先的6阵列麦克风

嘈杂环境下对话能力，行业领先，AI语音识别率高达94%，语音识别精准可靠

● 14英寸1080P 高清屏幕

清晰可见，14英寸超大显示屏
全新首页、100%契合企业IP，打造专属自己的机器人

● 会思考的机械臂 支持触感反馈

打破机器的“冰冷程序感”，用极具温度的肢体语言惊艳访客

● 全方位避障，复杂场景行动自如

全方位感知低矮障碍物，人流复杂场景放心运行

● 升级高通QCS 6490 CPU

语音交互更流畅，处理复杂任务能力提升

● 1.26米 黄金身高

每一次视线交汇都自然，给予访客最顶级的尊贵体验

● 2:1:3 仿生优雅体态 更具人形

配合高端哑光金属质感工艺，提升企业形象

● 支持扩展21.5英寸超清大屏

移动的超清广告牌，让您的品牌宣传无处不在



产品头部外观与机身颜色（实机银色更浅）
请以正式发布为准

02

产品卖点

1.28米黄金身高，拉升品牌高端形象

每一次视线交汇都自然，给予访客最顶级的尊贵体验。



- **黄金视角：**采用1.28米黄金身高，成年访客无需弯腰即可轻松对视与操作屏幕，沟通体验舒适。
- **优雅仿生体态：**2:1:3仿生优雅体态，配合高端哑光金属质感工艺。提升企业形象。
- **场景百搭：**纯白机身搭配极简流线型设计，完美融入世界500强企业大堂、高端展厅与各类展馆空间。

能读懂情绪的机械臂，拉升您的品牌亲和力

有温度的拟人互动，给贵宾惊艳的第一印象

开心

抱歉

握手

- **触觉感知瞬间破冰：** 独有触摸传感器，被贵宾触碰时灵敏响应并顺势握手，彻底打破传统机器的冰冷感。
- **拟人情绪拉近距离：** 大模型驱动自发表达开心、抱歉等丰富情绪，为您提供极致的情绪价值与品牌亲和力。
- **灵动肢体惊艳全场：** 配合流畅的单双臂动作编排，用充满生命力的接待表现让来访者留下深刻印象。

让您的“数字员工”轻松胜任政务、医疗、教育等全场景业务



- **全维Agent生态：**搭载全新一代大模型驱动的AgentOS系统。
- **技能超市：**内置独立“Agent 商店”，预装包含导览、巡逻、跳舞、广告宣传在内的30+款原生技能。
- **深度开放：**一键获取各行业专家打造的专属技能，让您的“数字员工”轻松胜任新业务。

 企业云服务

无缝对接您的自有系统， 量身打造政企等全场景专属行业专家

二开平台，打破数据系统孤岛

- **支持二次开发&标准生态包：**提供开放的二次开发平台与API，更有AI-coding辅助的开发文档，让您的技术团队能零门槛快速上手。
- **深度融合核心数据：**可对接政企自有的ERP、CRM及内部审批流，真正成为您数字管理系统的一部分。
- **构筑专属业务壁垒：**彻底告别通用的花瓶功能，为您量身定制出完全契合政务、医疗、教育、养老场景的智能化服务流。

全能硬件扩展，真正替您“扛事儿”的接待员

告别繁琐流程，机器人帮您一站式办理业务

- **无缝打通业务系统：** 直接联动您访客系统，访客通过机器人签到，通知邀约人，实现业务能力闭环。
- **外设拓展一站办理：** 支持外接读卡器、扫码枪与打印机，代替人工完成排号、打印、交互等业务流程。
- **真正实现降本增效：** 将传统前台的“接待+办事”职能合二为一，大幅降低人工操作成本与客户等待时间。



全方位感知死角，人多再乱也能放心运行

3D立体防跌避障，复杂环境也能保障安全

- **立体防撞无惧障碍：**3D深度相机精准识别30-120cm高的悬空障碍物(如悬空桌角)，复杂展区穿梭自如。
- **智能防跌绝对安全：**顶视系统实时检测安全码，定位偏移也能，避免从楼梯口跌落的风险，消除管理者的安全隐患。
- **嘈杂人流从容应对：**访客再多再拥挤也能丝滑避让，最大程度保障现场人员与高价值设备的安全。





支持扩展超清大屏，吸睛的多媒体展示平台

移动的超清广告牌，让您的品牌宣传无处不在

- **超清大屏强力吸睛：** 支持外挂21.5英寸超清大屏联动，为您打造极具视觉冲击力的“移动广告位”。
- **高频曝光品政策信息：** 日常不间断轮播政务办事政策、企业宣传视频，让您的信息精准触达每一位访客。
- **灵活适配高端会务：** 随时切换展示重大会议议程、迎宾指引等信息，瞬间拉升科技感与高端排面。



多国语言无缝切换 让外宾感受母语级接待的尊贵

智能人脸跟随与多语种自适应，彰显国际化风范

- **外语交流张口即来：**支持多国语言自适应无缝识别与回复，外宾无需手动切换即可享受极度尊贵的母语级接待。
- **目光跟随尊贵互动：**接待时头部智能跟随贵宾移动，时刻保持眼神交汇，展现出恰到好处的热情与专注。
- **智能拾音模式：**支持免唤醒与专属唤醒词模式切换，抗干扰能力极强，从容应对嘈杂大堂。





接入行业大模型 前台秒变对答如流的“顶尖专家”

支持外接专属大模型与实时联网，知识无盲区

- **直连专业行业大脑：**通过MCP 接口接入您的医疗、法律等第三方专属大模型，实现专家级深度对答。
- **实时联网查无盲区：**支持实时抓取网络数据(如最新股价、航班、天气)，随时满足贵宾即时且多元的咨询需求。
- **极致彰显专业形象：**告别“不知道和答非所问”，用广博且精准的知识储备大幅提升企业对外的专业权威度。





Agent商店
一键下载使用



联动展厅设备 为访客献上沉浸式的导览讲解

化身“多媒体指挥官”，声情并茂的万物互联

- **讲解从此很轻松**：行业最简单的建图配置，支持多条讲解路线配置，讲解过程中展示图片和视频，讲解声音堪比真人。
- **IoT物联中控**：行进中可通过语音自动控制展厅IoT设备，如联动大屏播放宣传片、开关灯光与闸机。
- **生动肢体编排**：到达展品后，支持独立编排讲解动作，如单臂指向大屏、指向展品。





会自己上下电梯 轻松实现跨楼层全自动引领与讲解

标配梯控能力，跨楼层畅行无阻

- **自动梯控跨层畅行：** 标配强大的梯控模块，能够自主呼叫并乘坐电梯，打破传统机器人的平层服务边界。
- **语音提醒管家服务：** 进出电梯全程自然播报，提供媲美真人金牌管家的情绪关怀。
- **无人值守业务闭环：** 无需任何人工陪同，可将贵宾精准引送至指定楼层与会议室，真正实现全场景无人值守闭环。



标配梯控能力（梯控模块需额外购买）

全新零售推销模式，变被动接待为主动营销

主动推销与收集线索，为您增加一位不知疲倦的“金牌销售”



■ 主动出击导购促单：

开启推销模式后，能主动向路过访客发起商品比对与卖点推荐，变被动等待为积极营销。

■ 隐晦探寻客户线索：

在自然流畅的对话中像资深老手一样“隐晦”套取用户的预算与诉求，抓取关键商机。

■ 数据沉淀赋能转化：

收集到的商机线索自动存入后台客户记忆库中，为后续的精准跟进与业务转化提供弹药。



自动排班与数据日报，轻松了解接待动态

全自动日程调度与可视化报表，机器人价值数字化



接待人数



高频热词

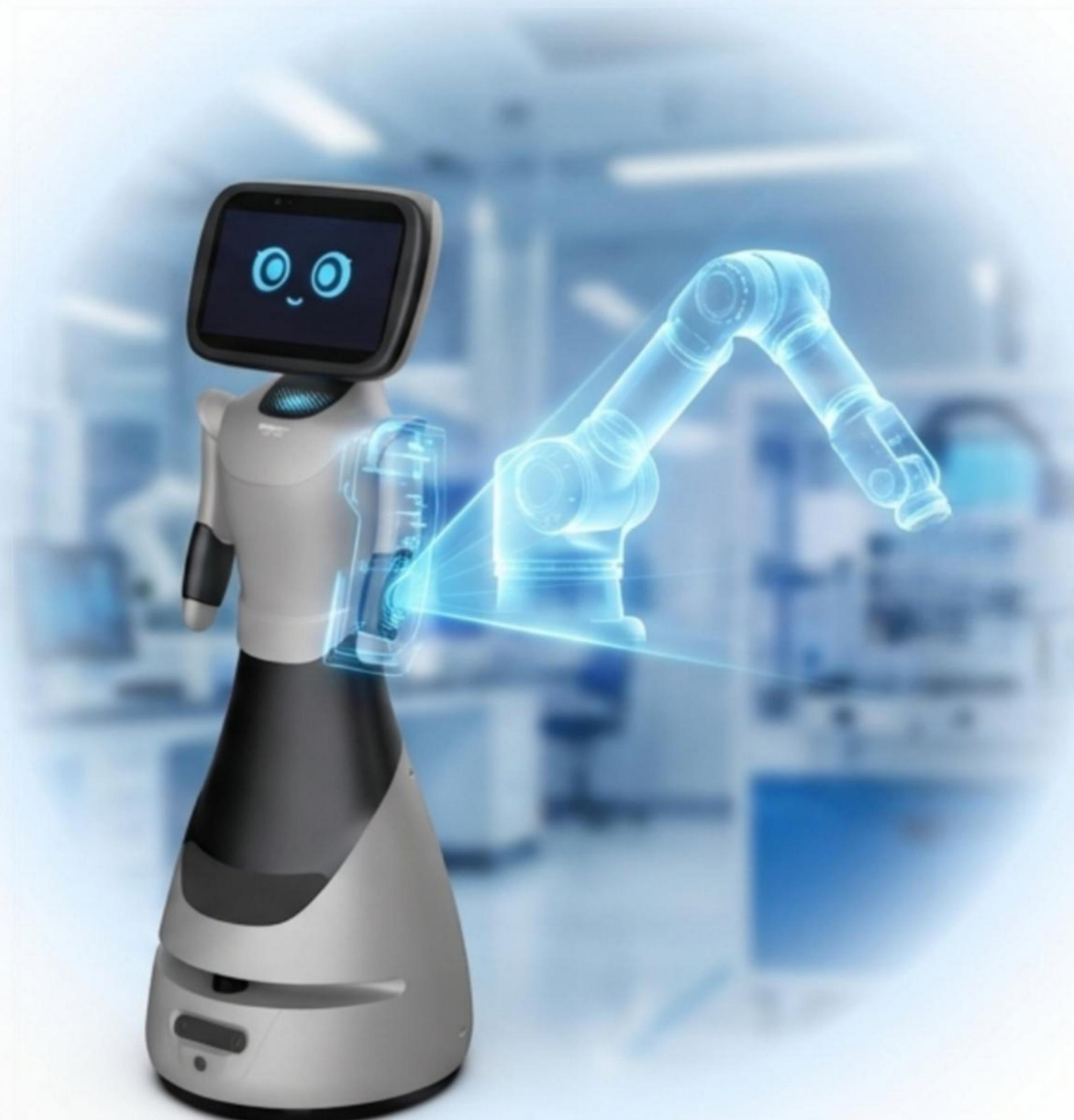
科技**办事**体验智能
引领**导览讲解**访客
服务**未来****互动**

- **自动排班解放管理：** 像设闹钟一样排布全天任务(迎宾/推销/巡逻)，到点全自动切换，实现零管理成本。
- **可视化看板一目了然：** 自动生成接待人数、互动时长与高频热词，让您的线下真实客流画像完全数字化。
- **数据报表直达高管：** 每日运营数据自动生成报表发送至老板邮箱，为场馆的运营优化与经营决策提供科学依据。

支持多轴机械臂升级 一次投资满足未来无限可能

拥抱未来进化，轻松适配深层实体业务

- **硬件架构灵活进化：**手臂结构支持未来替换升级为多轴机械臂，让您的机器人能力持续迭代、永不过时。
- **赋能场景价值：**赋能机器人实现更拟人的，握手、招手、指引、舞蹈等友好交互。
- **资产保值长效回报：**一次基础投资，即可换来面向未来的无限拓展空间，为企业创造源源不断的长期价值。

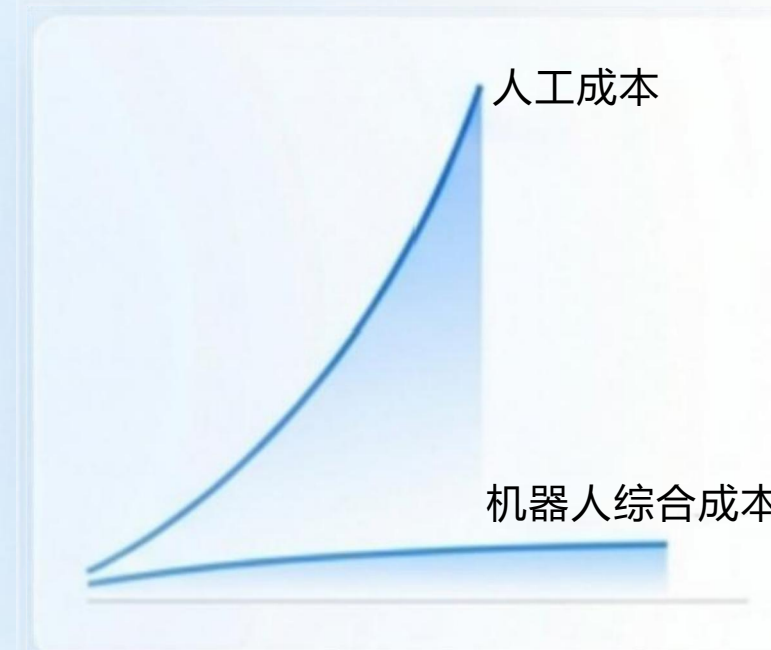


AI生成示意图，最终产品以实际为准

工业级硬核品质 带来“三年不掉线”的高ROI回报

整机一年，核心零部件三年超长质保让您免除后顾之忧

- **综合成本远低于人工：** 24小时在岗无休，彻底省去员工五险一金与培训流失成本，带来极具性价比的投资回报率。
- **工业级品质稳如磐石：** 采用航空级压铸骨架与工业级规整排线，从源头杜绝飞线，确保复杂场景下的极致稳定运行。
- **超长质保安心无忧：** 源头智慧工厂直供，提供远超行业标准的3年核心零部件超长质保，买得排面更买得安心。



行业应用场景

智能与业务深度融合，打造专属升级方案



展馆场景



零售场景



政务场景



图书盘点场景



医疗场景



养老场景



03

产品参数

产品参数



产品参数	技术参数	
常规参数	整机尺寸	498mm×465mm×1280mm
	整机净重	30Kg
	产品配色	钛金属色、炭黑色
	外壳材质	高强度ABS
	屏幕	14寸全高清1080P
	支持地面	地板、水泥、大理石、硬质地毯等
系统性能	硬件平台	高通8核旗舰级芯片+工业级MCU
	操作系统	Agent OS
	RAM(内存)	8GB
	ROM(容量)	128GB
	Mic	6麦阵全域收音与降噪,360°音源定位
	摄像头	200万像素广角摄像头+1300万像素高清摄像头
	扬声器	5W，99.8±3dB声压
	导航传感器	激光雷达 ×1+轮式里程计 ×2+惯性测量单元 ×1+B40 ×1
	定位精度	厘米级
	最大建图面积	5000m ²
	支持二开接口	USB-A 2.0×2+TYPE-C×1+12V供电口×1
	多机调度	ESP32
	续航时间	8~12小时（根据实际工作条件）
	充电时间	关机充电约5h，开机充电约6h
	电池	三元锂电池，15Ah/25.9V
	整机功耗	44W
	WiFi	支持 Wi-Fi 6
	4G模组	支持
交互能力	头部运动	俯仰电机 ×1，-15°~40°
	手臂运动	左右臂摆动，-40°~120°
	触控	环形灯带内电容式触摸感应
	灯带	手臂环形镭雕氛围灯 ×2+胸部镭雕氛围灯 ×1+腰部弥散灯 ×1
运动能力	通过性	60~65cm过道
	爬坡能力	5°
	运动速度	0.5~1.2m/s
	越障性能	平稳越过10mm地面凸起，跨过20mm地缝；
按键	机身按键	急停按键 ×1+开机按键 ×1
充电桩	尺寸	350mm×119mm×338mm
	对位传感	雷达
	电气参数	输入：AC 110-240V 输出：DC 29.4V/4A
其他配置	顶视双通TOP IR	支持
	深度相机	支持
	单目相机Mono	支持
	梯控模组	选配
	扩展大屏	选配，21.5吋（不支持触控）

注：产品配置和参数可能因型号或版本而变化，请以最终出货前产品说明书为准

04

关于启宇

大模型机器人家族

语音交互机器人领先者



8 年 深耕 场景 拓展

迎宾

接待

陪伴

养老

展厅、政务、教育、医疗、旅游、康养、酒店等场景服务机器人解决方案20 +



智慧展厅



智慧教育



智慧政务



智慧医疗



智慧康养



智慧文旅



智慧交通

智慧图书馆

更多场景和合作伙伴一起探索 ...

自有智能工厂+手机级品控 品质及行业最佳



软件检查



充电检查



基础检查



头部检查



头部装配



整机装配

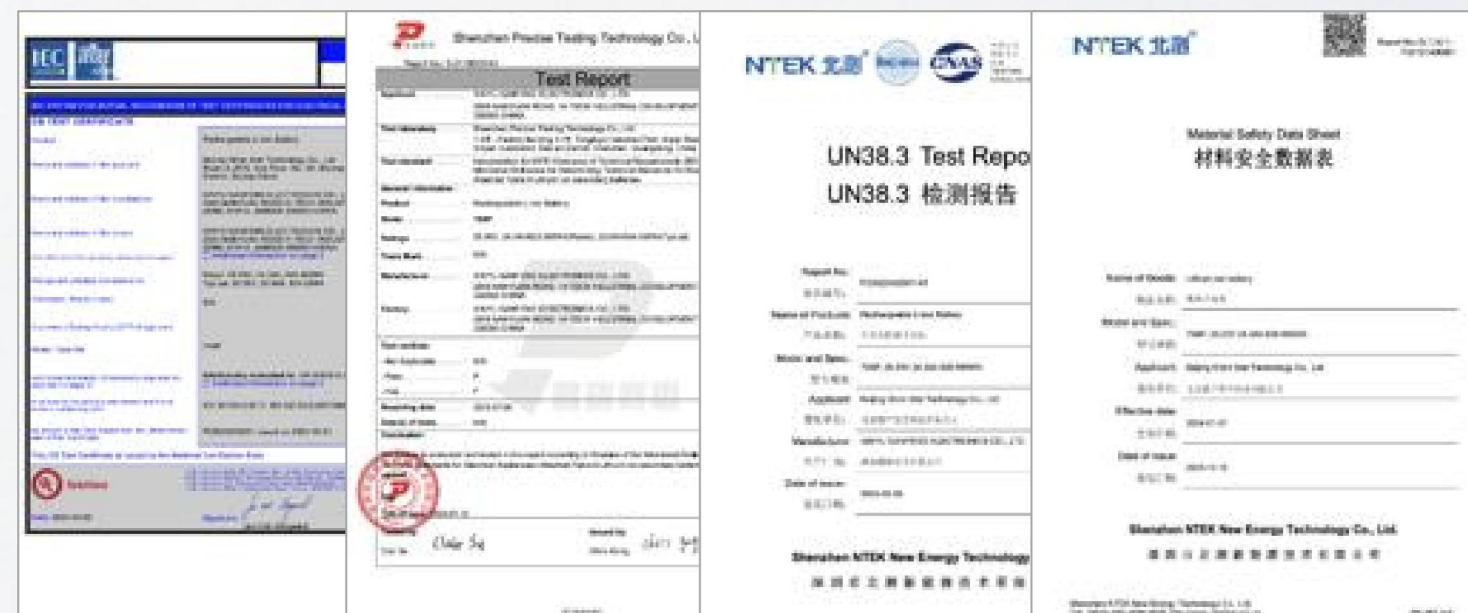


国际认证 品质加码 值得信赖

整机认证



电池认证



日本MIC认证

美国FCC认证

韩国KC认证

欧盟CE认证

CB认证

PSE认证

UN38.3认证

MSDS报告

金牌服务 让客户售后无忧

服务可控 保运营不中断

- 全国**200+**城市服务覆盖
- 故障远程响应**< 2 小时**
重大问题 **24h 内**到场
- 提供备机保障

客户不用担心
掉线、停机，运营有保障

服务延展 用得长用得值

- 出厂敢保 **3 年**
支持最长 **5 年**延保
- 产品终身免费技术支持
- 大型连锁客户**3年**设备良率**>95%**

延长设备寿命
降低全周期使用成本

专业闭环 保问题快速解决

- 故障平均 **48 小时**闭环
- 售后工程师具备：
软硬件+场景双认证
- 完善的技术支持培训+**AI售后工具**
客户可自行解决**90%**的轻微故障

客户问题
有回应、有方案、有执行

赢得全球客户高度认可

覆盖全球60多个国家和地区，赢得客户高度认可



AI生态合作伙伴1000+

大模型机器人60000+台



部分合作企业展示

启宇智能服务机器人

业内性能、出货量、服务规模领军行业

60000_台

1700_万_次+

5.5_亿_{人次}

- 语音交互机器人已在展厅、政务、教育、医疗、康养、文化场馆等20多个行业场景内落地
- 截至2025年，60000台机器人雇员上岗，服务上万家客户，日均语音交互频次超1700万次，总服务人次超5.5亿次
- 截至2025年，启宇业务已经覆盖全球60多个国家和地区，其中包括日本、韩国、意大利、法国、德国、美国等国家

**让人们从重复的体力劳动中解放出来
去从事更有温度、更具有创造性的工作**

启宇科技



致力于成为全球领先的AI落地应用专家，让人工智能真正深度服务于社会生产和人们生活的方方面面，携手合作伙伴共同构建一个更加智能、高效、美好的未来世界。

旗舰地址:郑州市二七中铁泰和里二期3楼3133
公司总部:郑州市天健湖智联网产业园5号楼1栋
财富热线: 17719885787



微信公众号



启宇AI商城