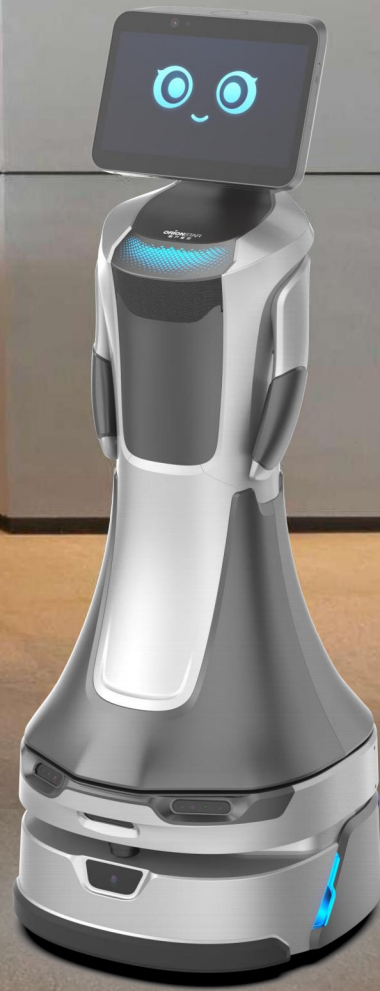


迎宾导览开发版-AI讲解员

AI时代 企业的「门面担当」



AI讲解员

CONTENTS

- 01** 大模型机器人介绍
- 02** 客户真实案例
- 03** 售后政策



01

大模型机器人介绍

当前企业展厅面临的**3大痛点**

**用人接待
成本高**

**人工讲解
品控难**

**降本增效
主旋律**

机器人AI讲解员优势

人族讲解员



企业私有知识掌握困难，接待水平不一



前台接待不热情



讲解话术不标准，人工讲解成本高



VS

机器人AI讲解员



学习一分钟，秒变老员工



开机就能聊，待客更周到



企业路路通，讲解真轻松



2024年1月21日正式发布

用得好 · 用得起 · 用得安心

机器人是身体 Agent是灵魂



+



=

专岗机器人

- AI讲解员
- AI服务员
- AI促销员
- ...

AgentOS
核心价值一

语音体验升级

机器人像人一样思考、交互、行动

上一代 机器人

唤醒才能交流
对话生硬易中断

语种识别与回复
无法自如切换

传统NLP
配置复杂

一问一答
强依赖人工运营



搭载 AgentOS 的机器人

免唤醒词 不插话
多轮连续交互

中英德法意等
9 种语言自如切换

Agent工作流
意图识别准确

企业私有知识库
学习 1 分钟 秒变老员工

有了AgentOS 机器人比你更懂你



场景应用开发效率提升 2周变2天

01

开发能力进阶

370+
API

20+
语音交互增强项



02

紧跟 AI 编程时代

适配 Cursor 等AI主流编程工具
自然语言即可开发（低门槛）



03

内置大模型能力接口

10行
代码即可调用

0
接入成本



04

安卓应用秒级迁移

安卓工程师 0 帧起手



迎宾导览开发版-AI讲解员

AI时代 企业的「门面担当」

三大优势集于一机

1 学习一分钟 秒变老员工

2 开机就能聊 待客真周到

3 企业路路通 讲解真轻松



首年免费使用 大模型

(赠送问答次数2万次)



1 学习一分钟 秒变老员工

标配猎户星空大模型*

自研机器人+大模型，行业No.1

一键上传企业私有知识

较传统方式速度提升10倍

自动泛化及训练

回答准确率堪比老员工



*如需要，可提供大模型本地私有化部署服务

传统NLP模式

复杂费时

人工整理问答

答不上来

内容丰富度不足

大模型模式

简单易上手

文档一键上传

有问必答

大模型知识库

一键上传企业私有知识

「猎户星空大模型」自动泛化生成知识库

全部项目

收藏

对话记录

API

创作中心

猎

...

用户头像

知识库

项目设置

测试对话

外部分享

任务看板

问答式

本地文档

文档式

网址链接

文件名	文件大小	状态	上传时间	操作
聚言介绍.txt	2.7KB	成功	2023-08-18	删除
豹小秘-猎户星空接待服务机器人介绍.txt	4.7KB	成功	2023-08-17	删除
豹小秘mini-猎户星空接待服务机器人介绍.txt	3.7KB	成功	2023-08-17	删除
大模型一体机介绍.txt		成功	2023-08-17	删除
豹小秘Plus-猎户星空接待服务机器人介绍.txt		成功	2023-08-17	删除
豹小秘DP-猎户星空营销服务机器人介绍.txt		成功	2023-08-17	删除
豹小秘mini餐厅版-猎户星空餐厅招揽引流机器人介绍.txt		成功	2023-08-17	删除
招财豹Pro-猎户星空营销新一代销售机器人介绍.txt		成功	2023-08-17	删除
招财豹-猎户星空营销销售机器人介绍.txt		成功	2023-08-17	删除
聚言魔盒介绍.txt	3.3KB	成功	2023-08-17	删除
消毒豹-猎户星空智能消毒服务机器人介绍.txt	3.4KB	成功	2023-08-17	删除
智联大师-猎户星空新零售机器人介绍.txt	3.5KB	成功	2023-08-17	删除

文档上传

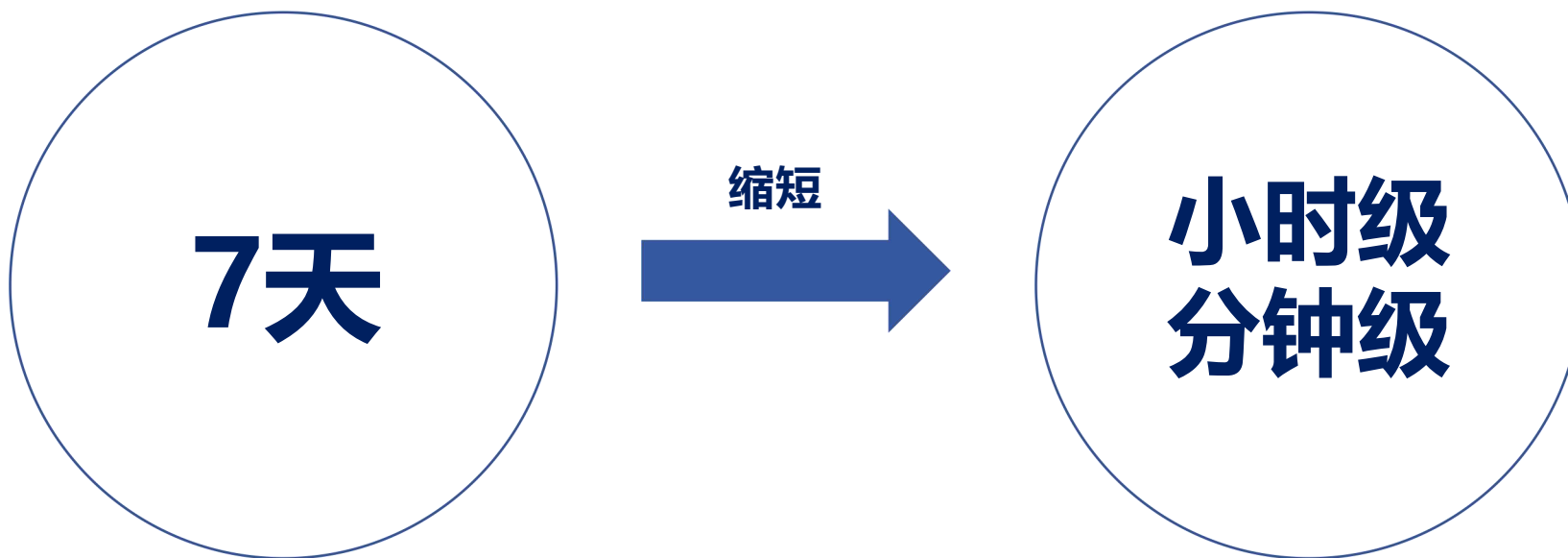
拖动或点击上传文件

可以上传以下格式 (docx, txt, pdf) 的文件。一次可以上传多个文件。文档大小限制为 20MB。如果您有较大的文档, 建议将它们拆分并单独上传。

第 1-12 条 / 总共 12 条 < 1 >

内容整理导入时间

在已有标准文档的情况下（txt、word、pdf文件），最快可分钟级完成导入和训练





地球到火星的距离会根据两者之间的相对位置而有所变化，但大致距离在约七千万公里左右。

2 开机就能聊 待客真周到

涵盖超多领域知识

对答如流超社牛

依托自研大模型

14英寸屏幕

对话交互显示大气有牌面

10米主动迎宾，2米接待引导

待客更体贴

**依托自研大模型，涵盖超多领域知识
对答如流超社牛**

100%

问题应答率

90%

应答满意度



3 企业路路通 讲解真轻松

行业最简单的建图配置

自动规划最优路线

支持多条讲解路线配置

厘米级定位避障和导航

讲解声音堪比真人

边讲解边遥控智能设备



出色的软件服务能力

迎宾接待

智能咨询

导览讲解

问路引领

营销互动

远程控制

运营分析

极简部署

更开放的软件扩展能力

二开扩展升级 满足差异化需求

可搭载更多设备

预留读卡器、打印机等空间，适配多元场景

新增丰富接口

预留数据、网络、电源接口，满足个性化需求

外设内部走线

全部接口均在机身内，方便又美观



底盘&感知系统全面升级 看更远，走更稳

支持
梯控

二次开发后支持梯控

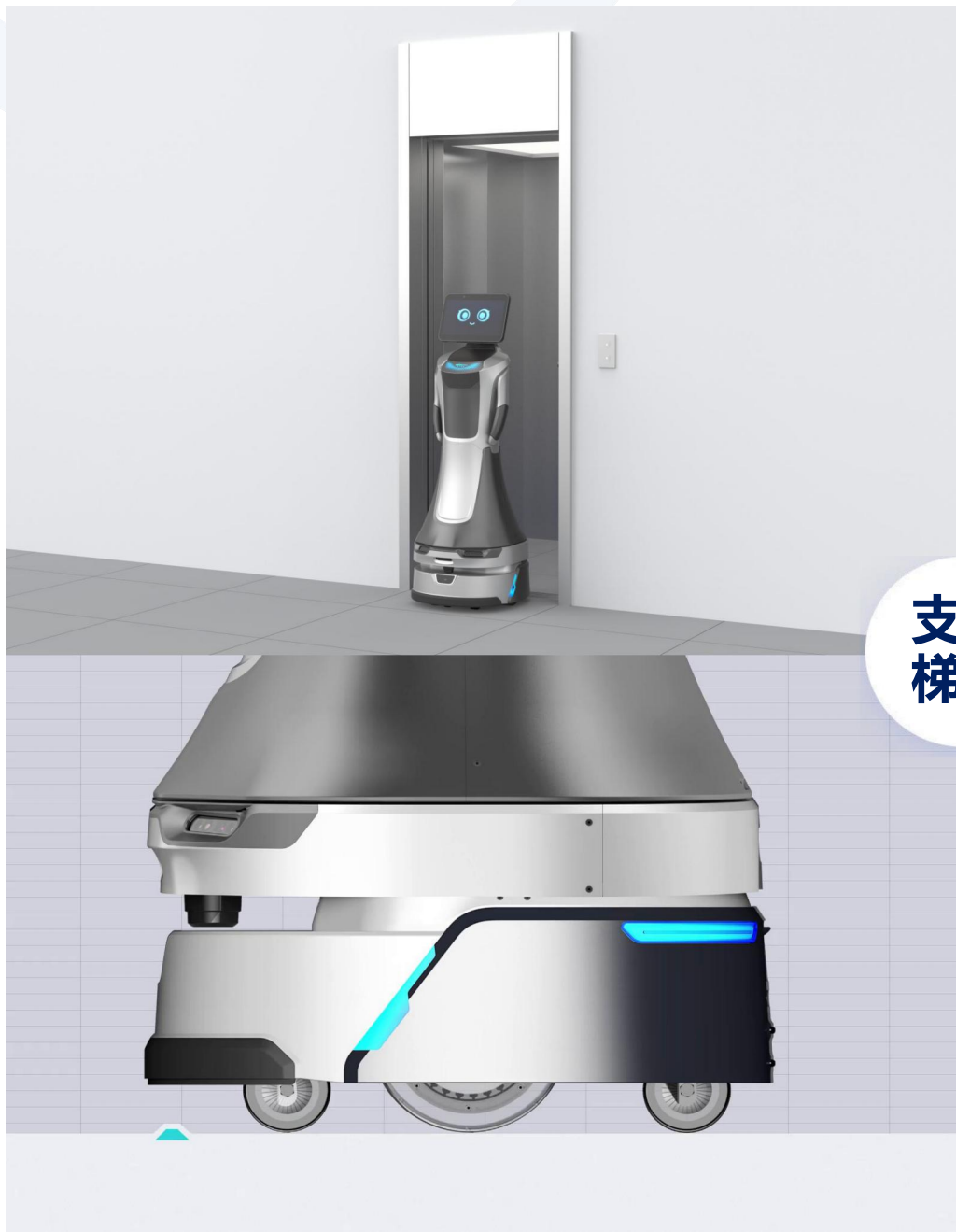
支持更多智能化空间通行解决方案

高扭力轮毂电机，扭矩提升50%

导览引领，平稳安全，上电梯也不费劲

雷达视野达到170°3D、240°平面

可有效检测避障低矮障碍物



硬件参数

产品参数	技术参数	指标与性能
常规参数	整机尺寸	558mm×525mm×1350mm
	整机净重	56kg
	产品配色	银色和枪灰色
	机身材质	高强度 PC+ ABS
	屏幕尺寸	14英寸1080P超清显示器
负载运动能力	颈部负载空间	长104mm×宽80mm×高16mm
	胸腔负载空间	长135mm×宽129mm×高190mm
	胸腔负重	5kg
	头部俯仰角度	-15°至40°
	爬坡能力	5°
	运动速度	0.5 ~1.2m/s (可调)
系统性能	硬件平台	高通8核芯片+工业级MCU
	操作系统	基于Android9.0深度定制的RobotOS机器人操作系统
	RAM(内存)	8G
	ROM(容量)	64G
	导航传感器	激光雷达 ×1+ 深度视觉传感器 ×3+ 鱼眼摄像头 ×2+ 红外摄像头 ×2+ 里程计 + 惯性测量单元 ×1
	Mic阵列	6麦阵全域收音与降噪，360°音源定位，5米收音范围
	续航时间	14 ~16小时 (根据实际工作条件)
	定位精度	厘米级
	支持二开接口	USB-A 2.0*2，USB-C*1；百兆网口 *1；输出电源：DC 12V/3A * 1
网络与充电	网络支持	4G (支持TDD-LTE、FDD-LTE) ,WiFi支持2.4G/5G
	电池	三元锂电池
	充电方式	充电桩自动回充
	充电时间	4.5小时



02

客户真实案例

迎宾导览开发版

全球企业管理软件巨头SAP中国研究院

12.1小时

日均工作时长

25.8次

日均迎宾接待

17.7人次

日均语音交互

人机协作 书写展厅体验新范式

客户痛点

全球客户来访，需多语言接待 / 单人同步操作多媒体，分身乏术难周全接待 / 展厅展示形式单一，需提升互动性

客户价值

人机协作赋能展厅生动讲解，中英文无缝切换，让 306 平米的展厅讲解更流畅

客户证言

机器人与讲解员无缝协作，打造人机协同的全新体验，释放了人的精力，让讲解员聚焦深度互动与个性化服务

迎宾导览开发版

成都极地海洋公园——国家AAAA景区
占地24万平方米，运行15年，深受游客喜爱



2000+ 张

同比年卡售卖增加



6+ 次

年卡用户入园次数增加至



客户痛点	知识讲解需求大，孩子的问题五花八门 / 游客高频问题，智能屏互动效率低 / 亟需提升复购，注入科技感
客户价值	1、用户（孩子 & 家长）满意度提升至 98% 2、自主研发的推销Agent——既能讲解知识又能推荐周边产品和餐饮，增加年卡用户入园次数和销售额
客户证言	两台机器人的表现超出我们的预期，非常受小朋友和家长的喜欢，年卡用户游玩次数提升至6次

机器人导览官 国家大剧院“小圆”

国家大剧院是中国最高艺术殿堂，也是全球瞩目的文化地标
上演1.4万场演出，接待观众1420万+人次

9小时
日均工作时长

1906次
月均语音交互



客户痛点

文化展览知识点培训难度大，人工讲解场次有限，接待服务压力大

客户价值

无需岗前培训，简单配置知识库即可“陪伴逛展”，随行问答与动线引导，互动表演提升服务体验

客户证言

机器人把人从重复接待中解放出来，让人更专注去做有温度的服务，孩子们特别喜欢和机器人互动

北京艺术中心

机器人接待员 北京艺术中心“北小艺”

北京艺术中心——北京副中心三大文化地标之一
年演出280+场、接待19万观众

11小时
日均工作时长

2600+次
月均语音交互

27次
日均引领问路



客户痛点	人工服务寻路难 / 咨询重复问题压力大/ 催场低效
客户价值	免去人工重复工作，释放服务台咨询压力，催场有温度，观众满意度达98%
客户证言	“机器人分担了催场和送客的工作，现在工作人员能更专注艺术导览等深度服务。”

机器人“法律秘书”

赢和国际律所 覆盖120+ 国家地区

13.8小时
日均工作时长

244次
日均迎宾交互

29次
日均法律问题问答



客户痛点

日均咨询量大，重复、标准的法律咨询问题占比高，来访预约人多

客户价值

- 引领客户直达律师办公室，无需等待
- 集成企业自有法律知识库，提供专业问答，个性化服务

客户证言

“法秘”机器人穿梭于办公室的各个角落，24小时全天候上岗，不仅提升了基础办公效率，更带来了全新的服务体验

机器人办事员

扬州政务大厅 国内“互联网 + 政务服务”领域的先进代表
政务服务质量位居全国前列

6.5小时

日均不间断工作时长

307次

日均咨询、引领



客户痛点	人工1对1服务低效，对知识专业性要求高，问答准确度要求高，群众咨询需等待5-10分钟，智慧化科技形象亟待升级
客户价值	- 政务端：兼顾咨询与引领，覆盖 3316 个政务问题，准确率 97%，远超人工 - 群众端：在机器人引导下自助办理，机器人365日保持服务热情，满意度高达98%
客户证言	“猎户星空政务智能机器人极大优化了服务流程，缩短了群众等待时间，并以高准确率的解答提升了办事群众满意度。”

机器人前台接待员

新潮小白 克隆CEO老张 亲“声”接待

新潮传媒 中国电梯智能屏数第一品牌

10.8小时

单日均工作时长

202次

日均迎宾接待

17.5次

日均语音交互

客户痛点	作为头部广告公司，自家展厅亟需足够的创意与个性，让VIP客户体验专属服务 到访客户多，接待服务难以标准化
客户价值	新潮CEO张继学“亲自”接待，提升客户满意度，标准化企业展厅讲解 解放人力
客户证言	“机器人模仿我的声音身临其境地讲解，让客户宾至如归”——董事长张继学





03

售后政策

无忧服务政策

全方位支持,助力合作伙伴成功



商机获取支持



品牌推广支持



技术
指导培训支持



7*24小时
在线售后支持

- 免费提供使用操作培训与技术支持服务

- 联合打造标杆案例包装及品牌推广。

- 在线服务：可实时远程指导，帮助及时定位、解决问题。

- 强大的售后技术团队，不仅支持全球在线安装，还提供多种形式的技术文档。



真有用机器人

帮助合作伙伴达成

- 真正服务成本降低
- 真正服务品质升级

**启宇科技
合作伙伴的「首选」**



启宇科技



致力于成为全球领先的AI落地应用专家，让人工智能真正深度服务于社会生产和人们生活的方方面面，携手合作伙伴共同构建一个更加智能、高效、美好的未来世界。

旗舰地址:郑州市二七中铁泰和里二期3楼3133

公司总部:郑州市天健湖智联网产业园5号楼1栋

财富热线: 17719885787



微信公众号



启宇AI商城

